

ОБМЕН ОПЫТОМ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРОВИЗОРОВ-ОРГАНИЗАТОРОВ

Сафронова Т.А., Дорофеева Т.А., Небедухина Т.В., Качан О.В.

Витебский государственный медицинский университет, Беларусь

Факультет постдипломного медицинского и фармацевтического образования (ФПМ и ФО) ВГМУ организует повышение квалификации специалистов медицинского и фармацевтического профиля. Провизоры-организаторы всех систем аптечных учреждений обучаются на кафедре организации и экономики фармации с курсом постдипломного фармацевтического образования. Среди специалистов фармацевтического профиля провизоры-организаторы составляют 60% обучающихся. В течение учебного года кафедра выполняет заявки по тематике 7 циклов: «Организация работы аптеки», «Управление и экономика аптечного учреждения», «Финансовый менеджмент» и другие.

Согласно учебному плану на каждом цикле для слушателей читают лекции, проводят занятия, семинары по актуальным проблемам фармации.

Среди слушателей провизоров-организаторов, проходящих повышение квалификации, в каждом цикле есть представители всех регионов Республики Беларусь. Кафедра организует проведение занятий по обмену

опытом работы путем привлечения специалистов разных регионов, разных систем аптечных учреждений, руководителей и специалистов, решающих узкоспециальные проблемы. Организуются занятия на базе аптечных учреждений г. Витебска (аптеки системы УП «Фармация», аптека ОАО «Белмедпрепараты», областной аптечный склад системы УП «Фармация и др.) по отдельным проблемам управления, организации обслуживания населения, внедрения компьютерных технологий и так далее.

В процессе обучения слушатели стремятся получить максимум знаний по интересующим их вопросам. В зависимости от тематики цикла, контингента слушателей по занимаемым должностям, спектр интересующих их проблем имеет значительные отличия.

Отличаются и запросы специалистов, которые недавно назначены на руководящие должности. Их интересует практически весь спектр рассматриваемых проблем. Специалисты же со стажем работы 5 и более лет придерживаются тактики уточнения отдельных проблем и вопросов, с которыми они столкнулись в практической деятельности и им их не удалось выяснить. Этот контингент специалистов желает на курсах получить как можно больше нового в организации, управлении, экономике аптечных учреждений.

Для слушателей цикла «Инспектирование работы аптечных учреждений» проводили семинар на базе центральной районной аптеки № 161 Витебского района с участием старшего провизора ЦРА и специалиста отдела организации работы аптечных учреждений (предприятий) Витебского УП «Фармация».

Для руководителей аптечных учреждений, которые занимаются на циклах «Организация работы аптек», «Управление и экономика аптечных учреждений», «Финансовый менеджмент» нами организуются семинары с использованием «мозговой атаки» с представителями налоговой инспекции.

В процессе этого семинарского занятия провизоры-организаторы выясняют все проблемы, с которыми они сталкиваются на местах. С другой стороны, представители налоговой инспекции разъясняют все новые положения, комментируют их применение в практике работы аптечных учреждений. В обязательном порядке останавливаются на мерах ответственности плательщиков налогов.

Для слушателей цикла «Контроль фармацевтической деятельности» представляли интерес вопросы, связанные с лицензированием фармацевтической деятельности. Поэтому для них был организован семинар специалиста Управления лицензирования РУП «Центр экспертиз и испытаний в здравоохранении».

Как правило, организация и проведение подобных семинаров требуют большой работы преподавателей кафедры в плане подготовленности к подобным семинарам и организации их проведения. Эта форма обучения

для слушателей является своего рода арсеналом по обмену опытом работы между регионами по рассматриваемым проблемам. Подобные семинары проходят с полным участием слушателей, представителей других организаций и преподавателей кафедры.